



RESET ZAŘÍZENÍ HIKVISION

Obsah

Manuálně resetovacím tlačítkem.....	1
Pomocí SADPTool.....	1
Pro starší zařízení, které neumožňují export souboru	2
Pomocí Hik-Connect	2
Poznámky a upozornění.....	3

Manuálně resetovacím tlačítkem

Na některých kamerách Hikvision se pod krytem nachází resetovací tlačítko (Nejčastěji kamera s SD slotem):

1. Odpojte kameru od napájení
2. Zmáčkněte a držte stisknuté resetovací tlačítko
3. Připojte napájení kamery
4. Po dobu 15vteřin držte tlačítko resetu
5. Poté bude kamera v továrním a neaktivovaném stavu

Toto tlačítko se nikdy nenachází na ACS, Videotelefonů, NVR/DVR a jiných zařízeních. V případě instalace kamery v nedostupných místech, bude vhodné využít následující softwarový postup.

Pomocí SADPTool

The screenshot shows the SADPTool interface with a table of online devices. A 'Reset Password' dialog box is open, showing the 'Export/Import Secret Key Mode' dropdown menu. The 'Export' option is circled in red, and the 'Import File' option is circled in green. The dialog box also contains fields for 'New Password' and 'Confirm Password', and 'Confirm' and 'Cancel' buttons. A 'Forgot Password' button is visible at the bottom right of the dialog box.

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port
001	DS-KH6310-WL	Active	192.168.1.181	8000
002	DS-7732NI-I4	Active	192.168.1.14	8000
003	DS-KV8102-IM	Active	192.168.1.180	8000
004	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.128	8000
005	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.120	8000
006	DS-2CD2T25FWD-I5	Active	192.168.1.105	8000
007	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.113	8000
008	DS-2CD4A25FWD-I2S	Active	192.168.1.108	8000
009	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.110	8000
010	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.112	8000
011	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.125	8000
012	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.118	8000
013	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.122	8000
014	DS-2CD4A85F-I2HS	Active	192.168.1.109	8000
015	DS-2CD2322WD-I	Active	192.168.1.129	8000
016	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.124	8000
017	DS-2CD2355FWD-I	Active	192.168.1.119	8000
018	DS-2CD2T25FWD-I5	Active	192.168.1.103	8000

1. Vyberte kameru, u které chcete resetovat heslo
2. Klikněte na **Forgot password**
3. V následující tabulce na **Export** a soubor si uložte, a tento soubor nám zašlete
4. Než Vám zašleme zpět resetovací soubor, je třeba zařízení nevypínat/neresetovat!
5. Jakmile Vám od nás přijde resetovací soubor, **importujete jej** a nastavíte si nové heslo

Pro starší zařízení, které neumožňují export souboru

ID	Device Type	IPv4 A...	Enhan...	Softwa...	IPv4 Gateway	HTT...	Device Serial No.	S...	MA...	DSP Version	Start Time	IPv6 Addr
001	DS-KH6310-WL	192.16...	N/A	V1.5.1...	192.168.1.1	80	DS-KH6310-WL0120171206WR150183652CLU	18...	V1.0, build 181...	2019-09-02 14:44:15		
002	DS-7732NLI-A	192.16...	8443	V1.22	192.168.1.1	80	DS-7732NLI-A1620171115CGRB132612501WCVU	64	V5.0, build 100	2019-12-06 14:03:22	fe80::h631	

1. Zkopírujte nám za každé zařízení oranžově zakroužkované informace:
2. Neboli **Device Serial No.** + **Start Time**
3. Nezapomeňte, že zařízení se nesmí po celou dobu, než Vám zašleme resetovací kódy, vypnout či restartovat!
4. Jakmile Vám zašleme vygenerované resetovací kódy od výrobce, vkládejte je od nejnovějšího po nejstarší (jeden kód reprezentuje jeden den) a vkládejte je do řádku nacházející se pod **Import file**, dokud se Vám zařízení neresetuje.

Pomocí Hik-Connect

Novinkou z letošního roku (2020) je reset zařízení pomocí aplikace Hik-Connect, ke stažení ji naleznete zde: <https://appstore.hikvision.com/>



1. Kliknout na **Forgot password** v DVR/NVR
2. Najít **QR kód**
3. Naskenovat **QR kód** pomocí mobilu s aplikací **Hik-connect**, který je spárovaný se zařízením
4. V aplikaci Hik-Connect se zobrazí **Security kód**
5. **Security kód** vložíte do DVR/NVR
6. Zařízení se resetuje do výchozího nastavení

! Postup bude dodatečně upřesněn a zde doplněn, v tuto chvíli není k dispozici zařízení s vhodnou verzí FW.

Poznámky a upozornění

- ! Resetovací soubor, který Vám zašleme, má platnost maximálně 48hodin. V případě potíží nás neváhejte kontaktovat na podpora@viakom.cz.
- ! V tuto chvíli lze resetování přes aplikaci Hik-Connect použít pouze u K série DVR, v nejnovější verzi firmwaru (4.21.100). F série DVR, K série NVR, a Q série NVR budou tuto funkci podporovat až v Q3 roku 2020, po upgradu na poslední verzi FW.
- ! Reset provádí výrobce, rychlost odezvy může být tedy delší.
- ! Pozor při rozebírání kamery abyste nepoškodili vnitřní součástky, rozebrání vždy provádíte na vlastní riziko. Vždy zvolte Softwarový postup, pokud si nejste jistí s rozebráním.
- ! U starších kamer se nenastavuje nové heslo během aktivace, ale použije se defaultní -> 12345
- ! Návod je psaný za použití SADPTool ve verzi 3.0.2
- ! Podporu provádíme bezplatně pouze pro zařízení zakoupená u naší firmy, v opačném případě si účtujeme servisní poplatek 800,- Kč bez DPH.