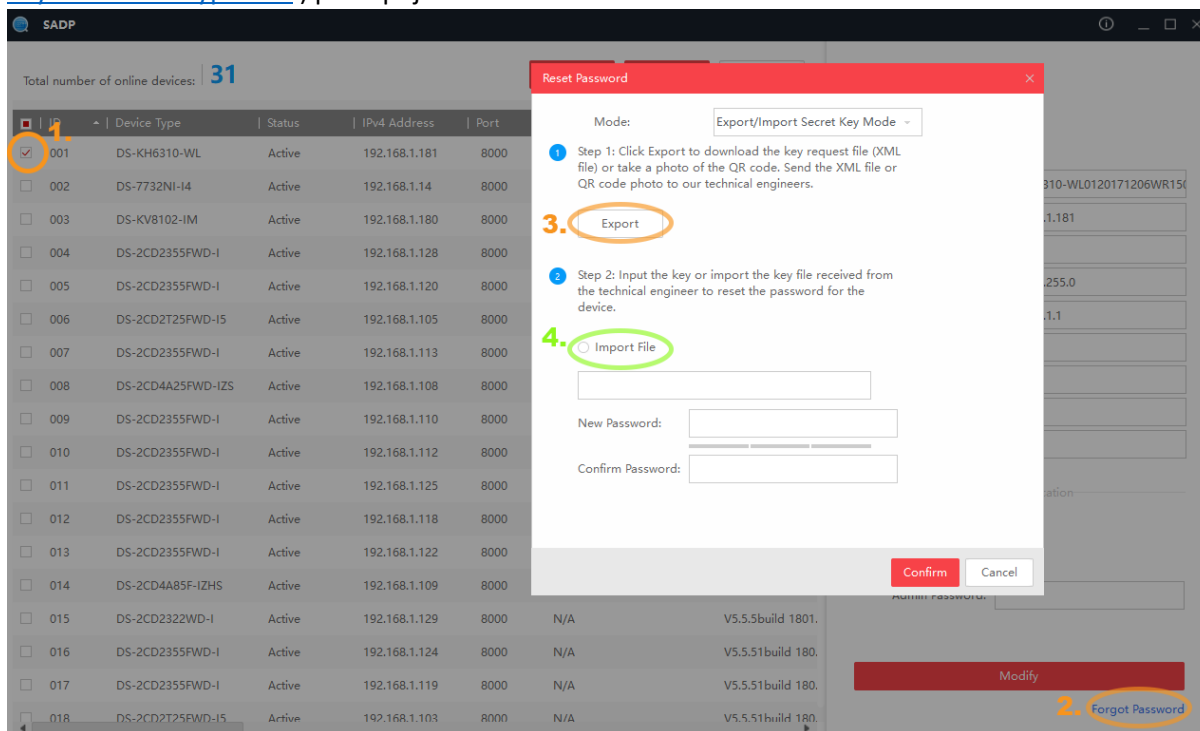


Pro reset hesla můžete pokračovat dle návodu níže:

1) V **SADP tool** (můžete stáhnout zde <http://download.viakom.cz/HIKVISION/Software/SADPTool/?sort-key=title&sort-type=asc>) postupujte dle obrázku:



- Vyberte kameru, které chcete resetovat heslo
- Klikněte na **Forgot password**
- V tabulce klikněte na **Export** a soubor si uložte, a ten nám zašlete
- Než Vám zašleme resetovací soubor, je třeba zařízení nevypínat/neresetovat!
- Jakmile Vám od nás přijde resetovací soubor, zde ho **importujete** a nastavíte si nové heslo

## 2) Pro starší zařízení, které neumožňují export souboru:

- Zkopírujte nám za každé zařízení oranžově zakroužkované informace:

ID	Device Type	IPv4 A...	Enhanc...	Softwa...	IPv4 Gateway	HTTR...	Device Serial No.	S...	MA...	DSP Version	Start Time	IPv6 Addr
001	DS-KH6310-WL	192.16...	N/A	V1.5.1...	192.168.1.1	80	DS-KH6310-WL0120171206WR150183652CLU	18...	V1.0, build 181...	2019-09-02 14:44:15		
002	DS-7732NI-I4	192.16...	8443	V4.22	192.168.1.1	80	DS-7732NI-I416201711150088123613011MFCU1	14...	V5.0, build 180...	2019-12-06 14:03:22	fd09:45c2:	

- Neboli **Device Seriál No. + Start Time**
- Nezapomeňte, že zařízení se nesmí po celou dobu, než Vám zašleme resetovací soubor, vypnout či restartovat!

Podporu provádíme pouze pro zařízení zakoupená u naší firmy, v opačném případě si účtujeme servisní poplatek.